

Peter Höschl, shopanbieter.de

Erfolgskontrolle

Das Wichtigste im Überblick:

- ✓ Controlling im Online-Handel verfolgt die Ziele Liquidität erhöhen, Kosten senken und Umsatz steigern. Gleichzeitig kann es vor Krisen schützen und Absicherung für die Zukunft bringen.
- ✓ Durch das Aufzeigen von Stärken und Schwächen dient Controlling als wichtige Entscheidungsgrundlage und ermöglicht eine Erfolgskontrolle umgesetzter Maßnahmen.
- ✓ Die richtige Analyse von Kennzahlen im Onlinehandel ermöglicht rationale Entscheidungen und kann die Skalierung Ihres Verkaufserfolgs fördern
- ✓ Nutzen Sie Kennzahlen als Entscheidungsgrundlage. Sie zeigen auch auf, ob Ihre Maßnahmen erfolgreich waren.
- ✓ Richten Sie sich regelmäßige und dauerhafte Termine für Reports und strategische Themen ein.

1. Worum geht es beim Controlling im Online-Handel?

Im E-Commerce Controlling geht es vorrangig um drei Ziele:

- Liquidität erhöhen
- Kosten senken und
- Umsatz steigern

Was jedoch häufig übersehen wird, ist dass ein transparentes Zahlenwerk auch vor Krisen schützt und die Zukunft sichert. Wer beispielsweise schnell auf unvorhersehbare Ereignisse reagieren muss, sollte unmittelbar wissen, an welchen Stellschrauben er drehen kann, um der Situation entgegenwirken zu können.

2. Im Blindflug kommt man nie ans Ziel

E-Commerce ohne Kennzahlen ist, wie ein Schiff ohne Kompass steuern zu wollen. Sie zeigen nicht nur die Schwächen, sondern auch die Stärken eines Geschäftsmodells auf. Somit sind sie die wichtigste Entscheidungsgrundlage und zeigen, ob Maßnahmen erfolgreich waren. Kennzahlen sind Chefsache: Sie sind die Methode, zur richtigen Interpretation ist jedoch Unternehmertum und Erfahrung gefragt.

3. Erfolg skalieren mit Kennzahlen

Händler sind oftmals gute Einkäufer, mit großer Expertise in ihrem Sortiment und gleichzeitig gute Verkäufer, mit Fingerspitzengefühl für ihre Zielgruppe. Nur leider sind sie häufig schlechte Kaufleute, die am liebsten nach Gefühl entscheiden. Das kann gutgehen, ist aber oft Grund des Scheiterns, da Zahlen/ Analysen hierzu vernachlässigt werden. Einen besonderen Mehrwert bietet auch der tiefere Blick in die Welt der (Online)Zahlen.

Für den Inhalt dieses Dokuments ist allein der jeweilige Experte verantwortlich.
Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte direkt an diesen.